

Premessa

ERGA TAPES S.r.l. è una società, avente come missione la realizzazione di profitto in modo legale ed eticamente sostenibile. Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione del cliente, e più in generale, di tutte le parti interessate, **ERGA TAPES** definisce come principio di riferimento la presente Politica come parte integrante delle proprie strategie.

Erga Tapes Srl è anche fabbricante ai sensi del Regolamento UE 2017/745 “Garantire la sicurezza e le prestazioni dei dispositivi medici” e si appresta a garantire che essi:

- ⇒ **Siano conformi ai Requisiti Generali di Sicurezza e Performance del Regolamento UE 2017/745, nonché ai requisiti delle norme orizzontali e verticali applicabili;**
- ⇒ **Soddisfino le aspettative e le richieste dei clienti in termini di qualità del prodotto, rapidità e flessibilità del servizio nonché di rispetto dei piani di produzione trasmessi dal Committente.**

Attenzione focalizzata sul cliente e sugli Stakeholders

La politica di **ERGA TAPES** tiene conto delle esigenze e delle aspettative del cliente e dello sviluppo sostenibile degli Stakeholders e dell'azienda stessa e pertanto si impegna a comprendere le loro necessità e a pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.

Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale è organizzato in modo da soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e del Regolamento UE 2017/745.

Attenzione focalizzata all'Ambiente

ERGA TAPES sostiene ed incoraggia programmi mirati allo sviluppo e all'implementazione di attività volte al miglioramento delle prestazioni ambientali che vadano ben oltre la conformità a leggi e normative vigenti, ma focalizzate alla mitigazione gli impatti ambientali generati.

Obiettivi

Per questo motivo la Direzione determina i seguenti obiettivi:

- ⇒ erogare servizi che rispondano alle esigenze dei Clienti con l'obiettivo del miglioramento continuo delle performance sui seguenti aspetti:
 - prestazioni sulle tempistiche di realizzazione dei servizi e consegna dei prodotti;
 - prestazioni sulla qualità dei prodotti e servizi erogati;
- ⇒ rispettare rigorosamente le norme applicabili in materia Ambientale;
- ⇒ rispettare rigorosamente le norme applicabili in materia di Salute e Sicurezza dei lavoratori;

Piano di attuazione

per perseguire i seguenti obiettivi la Direzione ha messo in atto le seguenti azioni:

- ⇒ sviluppo della professionalità delle persone attraverso la formazione;
- ⇒ protezione dell'ambiente mediante la prevenzione dell'inquinamento;
- ⇒ implementazione dell'efficacia dei processi;
- ⇒ commercializzazione di prodotti, orientati alla riduzione dell'impatto ambientale;
- ⇒ commercializzazione ed uso di prodotti, orientati alla riduzione dei rischi sulla salute e sicurezza degli utilizzatori e dei lavoratori;

Approccio per processi

ERGA TAPES identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione, gestendo i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

I processi sono organizzati in modo da consentire una corretta pianificazione delle attività, garantire la massima flessibilità del servizio offerto, il rispetto dei tempi di consegna richiesti ad un costo compatibile con le aspettative del mercato e dei clienti;

Leadership & Accontability

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione comunica l'importanza del proprio Sistema di Gestione, e coinvolge attivamente tutti i lavoratori ed i loro rappresentanti attraverso l'ascolto delle loro necessità.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

ERGA TAPES pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

ERGA TAPES è consapevole che il coinvolgimento attivo del personale e di tutti gli stakeholders, è un elemento strategico primario, pertanto promuove lo sviluppo delle professionalità interne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

ERGA TAPES si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione.

La valutazione preliminare dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti per attuare il miglioramento continuo.

Politica di Responsabilità Sociale

ERGA TAPES fonda i rapporti con i propri stakeholders sull'impegno reciproco, sul partenariato attivo, sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla collaborazione nel lungo periodo.

I rapporti con le comunità locali si creano attraverso la comprensione dei loro bisogni, la promozione di progetti locali sostenibili che non generino rapporti di dipendenza e promuovendo consultazioni con gli stakeholders durante l'apertura di nuovi impianti, la regolare gestione produttiva e la fase di dismissione.

ERGA TAPES non intende fornire intenzionalmente alcun tipo di supporto a organizzazioni che non siano allineate ai nostri valori. Lo stesso vale per le organizzazioni che non garantiscono uguaglianza di opportunità e trattamento, facendo distinzione di sesso, di età, di origine etnica, di nazionalità, di condizioni e origini sociali, di religione, di orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo, compreso le categorie protette (es. lavoratori con disabilità, minori, ...).

Politica sulla Salute e Sicurezza

ERGA TAPES crede fermamente che la promozione della salute e del benessere dei lavoratori siano fondamentali così come la tutela della loro sicurezza.

ERGA TAPES è impegnata a eliminare fonti di malattie causate dall'attività lavorativa e dagli agenti esterni (es. emergenze sanitarie) assicurando che tutte le attrezzature e gli ambienti di lavoro siano progettati, realizzati, utilizzati e mantenuti al fine di prevenire e minimizzare i rischi per la salute e sicurezza, adottando quanto di meglio offre il mercato nel rispetto della normativa vigente.

Tutti i lavoratori sono formati per svolgere il proprio lavoro nelle condizioni più salubri possibili, secondo procedure di lavoro mirate a ridurre al minimo la loro esposizione ai fattori di rischio e tenendo in considerazione le diverse necessità ed esigenze.

Sesto San Giovanni, 03/09/2021

La Direzione
Gianluca Micci, Paola Micci